

Contact Us

Chez Sandoz, nous apprécions vos commentaires parce que nous nous consacrons à améliorer constamment nos produits et services et à offrir plus de valeur à nos patients, nos clients et autres parties prenantes.

Accordion:

Lieux des bureaux

- **Canada**

Sandoz Canada Inc.
110, de Lauzon
Boucherville (Québec) J4B 1E6
Canada
Tél : +1-800-343-8839
Lundi au vendredi
9 h – 17 h HE

- **États-Unis**

Sandoz Inc.
100, chemin College Ouest
Princeton, NJ 08540
États-Unis
Tél : +1 609 627 8500
Lundi au vendredi
9 h – 17 h HE

Question sur les produits

Signaler un effet secondaire relié à un médicament Sandoz Canada.

[Cliquez ici](#) ^[1] pour signaler un effet secondaire.

Demandes

Chez Sandoz Canada, réagir promptement aux besoins des patients, de nos clients, de nos

fournisseurs et de la collectivité constitue une priorité. Cette section indique les nombreuses façons de communiquer avec nous.

Si vous avez des questions, des suggestions ou des commentaires à nous adresser, ou pour obtenir plus d'information sur un de nos produits ou services, nous vous invitons à communiquer avec le département concerné parmi ceux énumérés plus bas. Nous sommes toujours heureux de vous entendre, et nous vous répondrons le plus rapidement possible.

Questions des clients :

Pour toutes questions sur la disponibilité d'un produit, sur la livraison, les échanges, les retours ou l'aide financière, pour demander des échantillons, ou pour des propositions de services, veuillez communiquer avec notre département du service à la clientèle :

- Courriel : info.clients@sandoz.com ^[2]
- Téléphone : [514-596-0000](tel:514-596-0000) ^[3] or [1-800-361-3062](tel:1-800-361-3062) ^[3]
- Télécopieur : [1-800-343-8830](tel:1-800-343-8830) ^[3]
- Message vocal : [450-641-4903](tel:450-641-4903) ^[3], poste 2710

Information pharmaceutique :

Pour toutes questions ou commentaires au sujet des produits Sandoz, l'interaction entre les médicaments, les effets indésirables, ou les ingrédients, veuillez communiquer avec notre département de l'information sur les médicaments et la pharmacovigilance :

- Courriel : medinfo@sandoz.com ^[4]
- Téléphone : [450-641-4903](tel:450-641-4903) ^[3], poste 4636
- [1-800-343-8839](tel:1-800-343-8839) ^[3], poste 4636

Postuler pour un emploi :

Soumettez votre curriculum vitae pour un poste chez Sandoz Canada dans la section [Carrières](#) ^[5] de notre site web.

Demandes des médias ou questions concernant l'entreprise :

Département des communications

- Courriel : communications.canada@sandoz.com ^[6]
- Téléphone : [1-800-343-8839](tel:1-800-343-8839) ^[3]
- [1-450-641-4903](tel:1-450-641-4903) ^[3] (poste 2109)

[Subvention, don ou commandite](#) ^[7] ^[7]

Approvisionnement : purchasing.canada@sandoz.com ^[8]

Comptes payables : comptes.payables@sandoz.com ^[9]

Comptes à recevoir : receivable.accounts@sandoz.com ^[10]

Représentants

Sandoz Canada peut compter sur une équipe de professionnels en ventes hautement spécialisés, qui seront heureux de répondre à vos besoins. Voici comment les joindre.

Une relation saine étant basée sur la confiance mutuelle, Sandoz Canada met à votre disposition des experts spécialisés en ventes. Ceux-ci comprennent les défis auxquels vous faites face et ils possèdent une connaissance approfondie de votre environnement de travail en constante évolution. Voyez-les comme des partenaires toujours prêts à vous aider et à travailler avec vous à l'atteinte de vos objectifs. Toujours attentifs et passionnés, ils se consacrent à offrir des conseils et des produits qui répondront à vos besoins spécifiques. Notre force de ventes nationale est gérée par une équipe de directeurs responsables de secteurs de marché variés : hôpitaux, détail, produits de Spécialité, et biosimilaires.

Pour trouver votre représentant des ventes

Pour identifier un représentant des ventes dans votre région, veuillez communiquer avec notre département expérience client, au [1-800-361-3062](tel:1-800-361-3062) ^[3].

Source URL: <https://www.sandoz.ca/fr/contactez-nous>

Links

[1] <https://www.report.novartis.com/fr>

[2] <mailto:info.clients@sandoz.com>

[3] <https://www.sandoz.ca/fr>

[4] <mailto:medinfo@sandoz.com>

[5] <https://prod.sandoz.ca/fr/carrieres>

[6] <mailto:communications.canada@sandoz.com>

[7] <https://www.sandoz.ca/fr/subventions-dons-et-commandites>

[8] <mailto:purchasing.canada@sandoz.com>

[9] <mailto:comptes.payables@sandoz.com>

[10] <mailto:receivable.accounts@sandoz.com>